



Manual de Usuario Aplicación GEELY

Versión Profesional del Manual de Usuario
© 2025 GEELY - Todos los derechos reservados

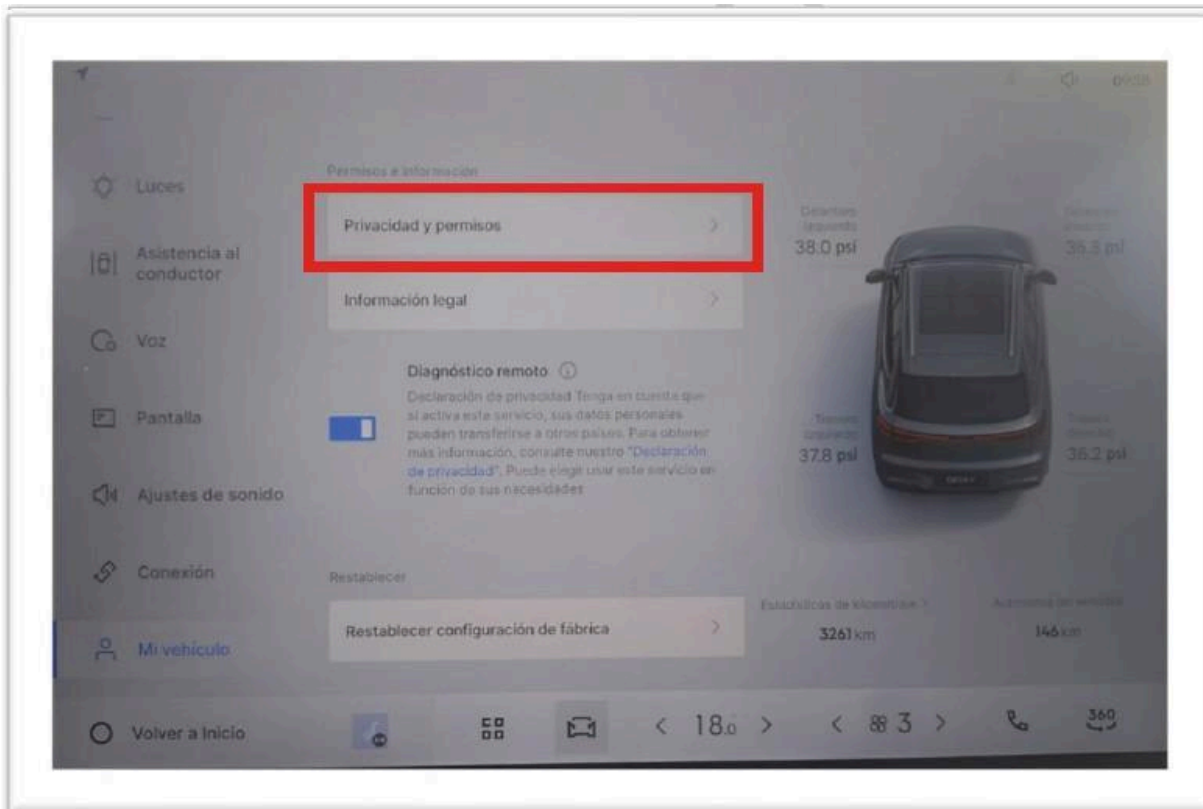
1.CONFIGURACIÓN – “MI VEHÍCULO”

Objetivo: habilitar Servicios conectados y el uso de ubicación para que la app funcione correctamente con su Geely EX5.

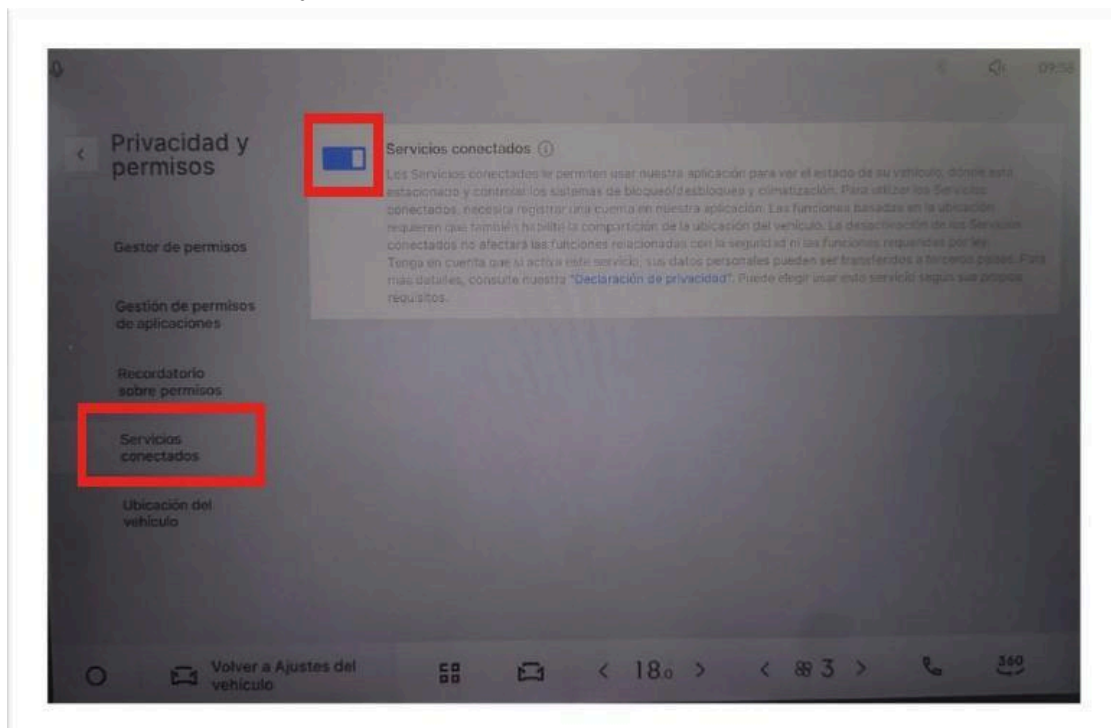
Acceso a “Mi vehículo”

1.1. Dentro del vehículo, ingrese al menú de Configuración del sistema multimedia.

1.2. Seleccione la opción “Mi vehículo”. Privacidad y permisos



1.3 En el menú “Privacidad y permisos”, active la opción “Servicios conectados”.



2. Ubicación del vehículo

2.1 Una vez que su vehículo haya sido reconocido correctamente en la aplicación, regrese a “Privacidad y permisos” y seleccione “Ubicación del vehículo”.

2.2 En “Ubicación del vehículo”, active la opción “Compartir la ubicación del vehículo”.

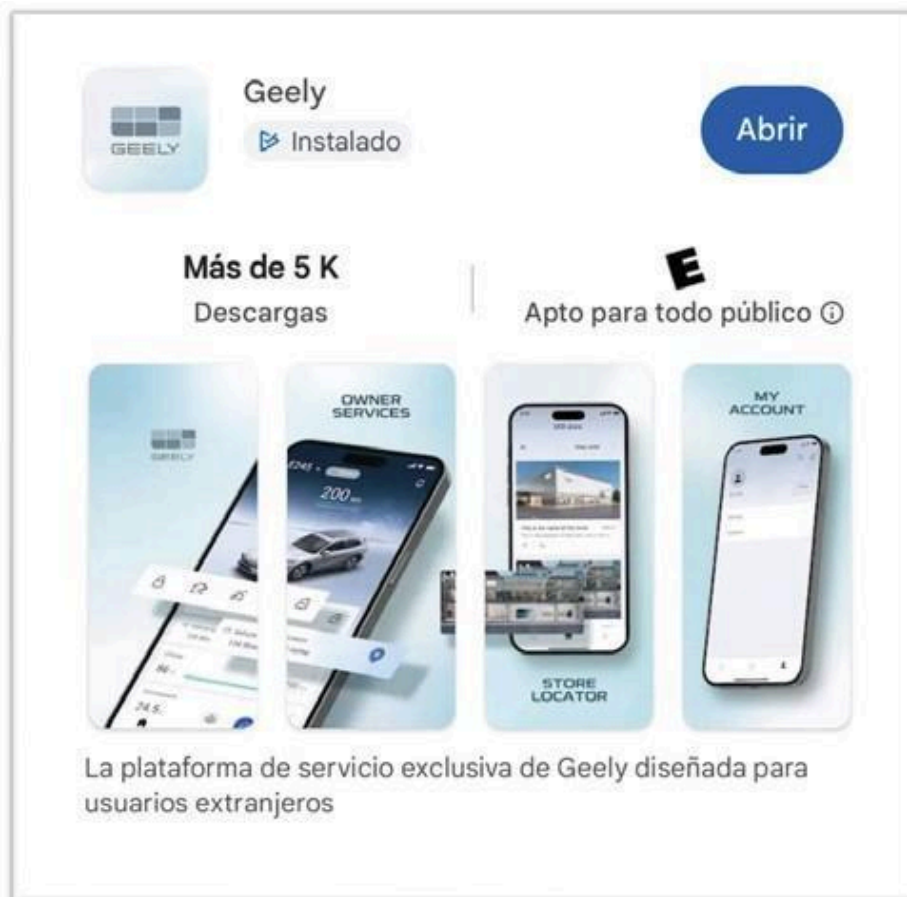
2.3 Al activar esta función, se desbloqueará la opción “Actualizar posición del vehículo antes del modo reposo”.

2.3 Active también esta función para completar la configuración.

3. Aplicación

3.1 La aplicación GEELY ofrece una plataforma integral para gestionar el vehículo, acceder a servicios oficiales y utilizar funciones avanzadas de control remoto. Al iniciar la aplicación por primera vez, se mostrará un aviso de privacidad que solicita el consentimiento del usuario, el cual debe leerse completamente antes de aceptarlo.

Descargue la aplicación Geely App desde la tienda correspondiente al sistema operativo de su teléfono celular (App Store o Google Play).



4. Registro y Activación de la Cuenta

Para crear una nueva cuenta, el usuario debe ingresar su nombre completo, dirección de correo electrónico y país de registro, seleccionar su país desde una lista predefinida, aceptar los términos y condiciones y confirmar el registro mediante el código de verificación enviado por correo. Durante la venta del vehículo, el concesionario oficial GEELY asistirá al cliente con la activación e introducción a la aplicación.

(Registrar aquí)



5. Interfaz Principal y Configuración

En la página principal, el usuario encontrará su información de perfil y podrá acceder a distintos módulos, incluyendo configuración general, asistencia en carretera, soporte técnico GEELY y centro de comentarios. Este último permite reportar problemas de

software, hardware o atención al cliente.

6. Tienda y Red de Concesionarios

La sección GEELY Store muestra los concesionarios autorizados, ordenados automáticamente por distancia. Para utilizar esta función, el usuario debe habilitar los permisos de ubicación en su dispositivo móvil.

7. Funciones de Control Remoto

La aplicación permite gestionar y controlar diferentes aspectos del vehículo de forma remota y sencilla. Entre sus funciones más destacadas se encuentran:

- **Gestión de carga del vehículo:** permite monitorear el estado de la batería, iniciar o pausar la carga, programar horarios y consultar estadísticas de consumo.
- **Localizador del vehículo:** muestra en tiempo real la ubicación del auto, ideal para encontrarlo en estacionamientos o zonas desconocidas.
- **Control remoto:** posibilita encender o apagar el aire acondicionado, bloquear o desbloquear puertas, verificar la presión de neumáticos y, según la versión, controlar ventanas o el portón trasero.
- **Encendido remoto:** permite arrancar el vehículo desde la app para que esté listo al momento de usarlo.
- **Climatización previa:** ajusta la temperatura interior antes de subir al vehículo, enfriando o calefaccionando el habitáculo.
- **Actualizaciones inalámbricas (OTA):** gestiona actualizaciones de software del sistema del vehículo sin necesidad de acudir al taller.
- **Localizador de concesionarios y servicio postventa:** ofrece un buscador de talleres o concesionarios cercanos con datos de contacto.
- **Centro personal:** permite editar datos del usuario, acceder a soporte o contactar con atención al cliente.
- **Funciones de viaje:** muestra estadísticas de recorridos, consumos y rendimiento energético

8. Administración de Energía

La página de administración de energía muestra el estado de carga y la conexión del cargador. El usuario puede iniciar, detener o programar el proceso de carga, gestionar la temperatura de la cabina y activar funciones como calefacción del volante, asientos, aire acondicionado o purificador de aire.

9. Estado del Vehículo

Permite visualizar todas las anomalías detectadas, con acceso a los detalles y acciones recomendadas. Además, el usuario puede programar viajes y gestionar la carga y descarga de energía mediante flujo bidireccional (V2L – Vehicle to Load).

Finalización

Tras completar los pasos indicados, su aplicación quedará habilitada y operativa para su uso normal

Se proporciona link, con video proporcionado por fábrica como guía opcional

https://youtu.be/5Rp_UUuzfqQ

Si la aplicación no funciona correctamente luego de realizar los pasos indicados, por favor comuníquese con nosotros al correo comunicacion@grupofiancar.com, detallando su experiencia y los fallos observados.

Nuestro equipo técnico analizará el caso y se pondrá en contacto con usted a la brevedad.

Muchas gracias por elegir Geely.

Disfrute de la experiencia de conectividad y tecnología que ofrece su Geely EX5.

Saludos cordiales,

Equipo Geely – Grupo Fiancar